



Politica della Qualità

Annualità 2026

La società **FPM impianti s.r.l.** considera obiettivo prioritario della propria politica il pieno soddisfacimento delle attese dei clienti in conseguenza alle crescenti richieste da parte del mercato mediante l'introduzione e lo sviluppo di una cultura della qualità e la conseguente certificazione del proprio sistema gestionale.

Inoltre ha mantenuto l'attestazione SOA e la certificazione F-GAS-FLI con numero FGI00450-01 relativamente ai processi di installazione, manutenzione e smaltimento di apparecchiature fisse di refrigerazione, condizionamento d'aria e pompe di calore contenenti gas fluorurati ad effetto serra.

Inoltre ha trasferito la certificazione ISO 9001 verso l'Ente ITEC con nuovo certificato numero SGQ-0224-240092.

Ritiene che la qualità dei suoi prodotti e servizi mediante l'acquisizione di competenze specifiche e l'innovazione tecnologica della strumentazione utilizzata, ottenuta attraverso un impegno costante in ogni fase dei processi aziendali, sia la chiave per raggiungere posizioni di preminenza sul mercato.

Individua quindi nel miglioramento continuo del Sistema Qualità, il mezzo più adeguato per raggiungere e mantenere questi obiettivi.

Obiettivi primari della **FPM impianti s.r.l.** sono:

1. Mantenimento della certificazione ISO 9001 anche con il nuovo ente
2. Soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del cliente sia storici che potenziali
3. Rispetto dei requisiti contrattuali e di tutte le parti interessate, compreso i requisiti cogenti sia sulla Sicurezza sui luoghi di lavoro che sulla gestione dei rifiuti
4. Miglioramento della qualità nella gestione della pratica con l'adozione di un efficace sistema di controllo e monitoraggio delle attività
5. Prevenzione delle Non Conformità mediante una politica basata sul Risk- Based- Thinking
6. Verifica continua dell'efficienza e dell'efficacia della propria organizzazione
7. Miglioramento continuo del Sistema
8. Raccolta dei dati sui processi aziendali al fine di individuare al meglio le strategie di miglioramento e nuovi spunti di opportunità
9. Garantire il mantenimento degli elevati standard qualitativi dei prodotti realizzati
10. Aggiornamento della documentazione relativa a tutta la normativa vigente in materia di privacy e sicurezza sui luoghi di lavoro

Il grado di attuazione degli obiettivi della qualità fissati dalla Direzione viene verificato in sede di Riesame del Sistema Qualità ordinario svolto annualmente. In tale occasione vengono discussi e definiti anche eventuali nuovi obiettivi e formulato un nuovo programma di attuazione per l'ottenimento degli stessi.

La direzione generale

FPM IMPIANTI s.r.l.
Impianti, servizi e soluzioni impiantistiche
C.F. 01926530490
Partita IVA e Cod. Fisc. 01926530490